

TESTE SUMATIVO DE ADMINISTRAÇÃO – MODELO A

Curso: Gestão Administrativa

NOME: _____

DATA: ___/___/___

INSTRUÇÕES

01. Este é um teste INDIVIDUAL composto por 02 etapas. A primeira etapa é composta por 12 questões, sendo 08 de múltipla-escolha e 04 abertas, totalizando 25 pontos. A segunda etapa consiste em uma única questão aberta valendo 05 pontos.
02. Na primeira etapa do teste pretende-se avaliar os conhecimentos adquiridos por você no decorrer desta disciplina.
03. Leia atentamente às questões e responda-as corretamente no espaço delimitado, utilizando caneta preferencialmente azul ou preta.
04. Preencha o gabarito com atenção, evitando rasuras. NÃO SERÁ DISPONIBILIZADO OUTRO GABARITO, portanto, atenção!
05. Não é permitido a realização de consultas a materiais ou colegas durante a avaliação.
06. Em caso de dúvidas ou reclamações, consulte o aplicador da prova.
07. Ao término da prova, destaque a primeira folha e entregue ao aplicador. O caderno de questões poderá ser levado para casa.

BOA SORTE!

GABARITO											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	ANULADA	A	A	A	A	A	A	ABERTA	ABERTA	ABERTA	ABERTA
B		B	B	B	B	B	B				
C		C	C	C	C	C	C				
D		D	D	D	D	D	D				
E		E	E	E	E	E	E				

TESTE SUMATIVO DE ADMINISTRAÇÃO – MODELO A

Curso: Gestão Administrativa

RESPOSTAS ABERTAS

09.

(C) Um vendedor, sabendo que um produto estava com defeito, coagiu Dona Maria a comprá-lo. No dia seguinte Dona Maria voltou à loja e solicitou a um auxiliar administrativo que passasse o nome completo do vendedor para que ela pudesse processá-lo por propaganda falsa ou enganosa. O auxiliar não forneceu a informação.

(C) Bruno foi contratado pelo Sr. Betânio para fiscalizar sua empresa em busca de irregularidades. Durante a consultoria, Bruno percebeu que o gerente da empresa, filho do Sr. Betânio, estava realizando atividades ilícitas dentro da mesma. Ao ser informado da situação o Sr. Betânio enfartou e teve de ser internado.

(I) Para economizar energia, o dono de um restaurante realiza a prática de deixar os freezers da do seu estabelecimento desligados durante o dia.

(C) Stephanie trabalha como auxiliar administrativo na Uber e por isso tem direito a viagens gratuitas pelo aplicativo. Ela utiliza estas viagens, diariamente, para ir da sua Faculdade até a sede da empresa.

(I) Durante a realização de uma consultoria, Ana aconselhou seu contratante a parar de fraudar os documentos da empresa e ainda deu algumas dicas de como sonegar impostos corretamente.

10.

10. (2,0 pontos) Correlacione cada tributo com sua respectiva definição.

I. ICMS	II. IOF	III. IPI
IV. ISSQN	V. IPVA	VI. IR
VII. IPTU		

(VII) O pagamento deste imposto pode ser feito pelo locatário de imóveis caso isto esteja presente no contrato de locação de imóveis

(V) A taxa deste imposto varia de 1% a 6% do preço de venda de veículos, de acordo com a Tabela FIPE

(I) Para incentivar o comércio interestadual, a taxa deste imposto é menor para o transporte entre diferentes estados

(IV) A taxa deste imposto varia de 2% a 5% dependendo da cidade, e é cobrado do prestador de serviços (empresa ou autônomo) sobre o serviço prestado

(II) Apesar deste imposto ser cobrado principalmente sobre transações internacionais, ele pode também ser encontrado nas multas incidentes sobre atraso de prestações e faturas

(III) Para incentivar ou coibir o consumo de determinados produtos industrializados, o Governo Federal pode aumentar ou reduzir as taxas deste imposto

(VI) Este imposto é cobrado mensalmente sobre pessoas físicas que recebem salários superiores a R\$ 1903,98

(VII) Em cumprimento ao artigo 150º da Constituição Federal de 1988, ocorre imunidade tributária referente a este imposto sobre templos religiosos, e sedes de partidos políticos, sindicatos e ONGs.

11.

CENÁRIO 01 → EMPRÉSTIMO COM O AMIGO

$$J = (C * i * t) / 100 = (2.000 * 2,5 * 24) = \text{R\$ } 1.200,00$$

CENÁRIO 02 → EMPRÉSTIMO BANCÁRIO

18% a.a. = 1,5 % a.m.

$$M = C * (1 + i)^t = 2.000 * (1,015)^{24} = 2.000 * 1,430 = \text{R\$ } 2.860,00$$

$$J = 2.860,00 - 2.000,00 = \text{R\$ } 860,00$$

A aplicação que gerará **menos** juros é a do Banco.

12.

A taxa do IPI é inversamente proporcional à quantidade de produtos vendidos: quanto maior a taxa, menor a quantidade de produtos

Taxa IPI	Nº Automóveis	Tempo
4,5 ↑	1080 ↓	6 ↓
3,6	x	1 ↓

Taxa IPI	Nº Automóveis	Tempo
4,5 ↑	x ↑	1 ↑
3,6	1080 ↑	6 ↑

$$(4,5 * 1) / (3,6 * 6) = x / 1080$$

$$4,5 * 1080 = 21,6 * x$$

$$x = 4860 / 21,6 = 225 \rightarrow \text{Foram vendidos 225 veículos por mês com a nova taxa}$$

TESTE SUMATIVO DE ADMINISTRAÇÃO – MODELO A

Curso: Gestão Administrativa

- 01.** (2,0 pontos) Assinale a alternativa que melhor exemplifica uma situação na qual ocorre o processo de escuta.
- A) Durante uma festa Letícia se interessou pelas músicas de uma banda que tocou durante o evento.
 - B) Uma das coisas que Frederico mais aprecia quando vai acampar é apreciar o silêncio da noite sob o belo luar de Junho.
 - C) Após reclamar de uma dor no ouvido, um médico indicou ao seu paciente a utilizar determinado medicamento.
 - D) Ao contar aos seus pais que tinha medo de palhaços, Carlos foi acolhido aconselhado a não ter medo.
 - E) Joaquim disse ao seu melhor amigo que está com dor de dente. O amigo o aconselha a ir ao dentista.
- 02.** (ANULADA) A Análise SWOT é uma estratégia utilizada para identificar os pontos fortes e fracos de uma pessoa, situação ou empresa. Considerando os fatores descritos abaixo, pode-se afirmar que o único que está corretamente caracterizado é:
- A) Fator Interno Negativo: O mercado necessita constantemente de auxiliares administrativos
 - B) Fator Externo Positivo: O candidato consegue lidar bem com o público e sabe trabalhar em equipe
 - C) Fator Interno Positivo: A grande demanda de profissionais administrativos torna esta uma área muito concorrido
 - D) Fator Externo Negativo: O candidato possui dificuldade em utilizar o Pacote Office
 - E) Fator Interno Positivo: O candidato recebeu uma proposta de emprego como auxiliar administrativo na empresa XYZ
- 03.** (2,0 pontos) Em relação a eficácia, eficiência e efetividade, é correto afirmar que:
- A) Uma fábrica que produz automóveis em um menor tempo e a preços reduzidos, mas não tem boa procura por parte dos consumidores é ineficiente;
 - B) Um empregado é considerado eficaz quando sua produtividade é alta;
 - C) Uma atividade efetiva não precisa ser, necessariamente, eficiente;
 - D) Uma empresa que realiza a montagem, venda e manutenção de celulares é eficaz se conseguir realizar bem as três atividades
 - E) Um restaurante é considerado eficiente se consegue produzir alimentos de qualidade, manter os seus clientes e criar promoções para se destacar perante ao mercado.
- 04.** (2,0 pontos) A respeito de notas fiscais e cupons fiscais assinale a alternativa incorreta.
- A) A não emissão de nota fiscal é crime. Por parte do vendedor o crime é de sonegação fiscal, e por parte do consumidor o crime é de receptação de mercadorias ilegais
 - B) Cupons e notas fiscais são documentos obrigatórios emitidos por empresas que vendem diretamente ao consumidor.
 - C) O modelo tipo 1 de Notas Fiscais deve conter obrigatoriamente a discriminação do imposto IOF.
 - D) O cupom fiscal é emitido pelo Emissor de Cupom Fiscal, uma impressora especial, homologada pela Receita Federal.
 - E) Ao contrário dos cupons fiscais, as notas fiscais possuem mais informações sobre os clientes, como nome completo, CPF/CNPJ e endereço

05. (2,0 pontos) A carga tributária a é uma maneira de calcular os impactos dos tributos na economia de um país. Abaixo seguem informações econômicas de 5 países diferentes, relativas ao ano de 2019, disponibilizadas pela *The Heritage Foundation*.

País	PIB (Bilhões de \$)	População (milhões)	Impostos Arrecadados (Bilhões de \$)	PIB per capita (\$)
Brasil	3.240,3	207,7	1043,38	\$ 15.602
Canadá	1.769,3	36,7	560,43	\$ 48.265
Dinamarca	286,8	5,7	131,64	\$ 49.883
EUA	1.9390,6	325,9	5.041,56	\$ 59.501
Qatar	340,6	2,7	19,41	\$ 124.529

Sobre a carga tributária dos países acima é correto afirmar que:

- A) A carga tributária do Brasil, em 2019, foi superior a 35%
- B) Dos países acima a Dinamarca é o que apresenta menor carga tributária
- C) Apesar de apresentar um elevado PIB per capita, a carga tributária do Qatar é quase 5 vezes superior a dos Estados Unidos
- D) Dos países acima o que apresenta Carga Tributária mais próxima do Brasil é o Canadá
- E) Pode-se perceber claramente uma relação inversamente proporcional entre a Carga Tributária e o PIB per capita dos países: quanto menor a carga, maior o PIB per capita

06. (2,0 pontos) Considerando as seguintes empresas – Netflix; Empresa de Manutenção de Celulares; Cinema ABC; Supermercados BH; Fiat. Geenpeace – é correto afirmar que:

- A) A Fiat e o Greenpeace são exemplos de, respectivamente, indústria e comércio
- B) A Netflix e o Cinema ABC são exemplos de comércio, pois as duas empresas vendem produtos cinematográficos
- C) Os Supermercados BH e a Empresa de Manutenção de Celulares, apesar de possuírem diferentes ramos de atuação, são ambas sem fins lucrativos.
- D) O Greenpeace é um prestador de serviços sem fins lucrativos
- E) A Fiat não pode ser considerada como uma empresa, pois ela somente realiza a montagem dos automóveis
- F) A Netflix, diferentemente do Cinema ABC, é um exemplo de prestadora de serviços

07. (2,0 pontos) Assinale a alternativa que informa corretamente o tipo documento mais indicado para a situação.

- A) Requerimento - Uma Escola de Samba irá promover um ensaio em uma rua. Para isto necessita solicitar à Prefeitura a utilização deste espaço público.
- B) Ata - O sócio de uma empresa irá viajar e precisará se ausentar pelo período de 6 meses. Para participar das decisões da empresa, ele transferiu suas responsabilidades temporariamente ao seu secretário.
- C) Recibo - Todos os meses uma agência de viagens envia aos seus clientes e parceiros comerciais um catálogo com promoções especiais.
- D) Ofício - Um grupo de funcionários precisa agendar o uso de uma sala de reuniões, para isso deve informar a todos que a sala estará sendo usada naquele período.
- E) Carta Comercial - Uma empresa solicita o uso do auditório de um teatro, fora das instalações da empresa, para a realização de um evento;

Leia o texto abaixo para responder à questão 08.

O senso e a consciência moral dizem respeito a valores, sentimentos, intenções, decisões e ações referidos ao bem e ao mal e ao desejo de felicidade. Dizem respeito às relações que mantemos com os outros e, portanto, nascem e existem como parte de nossa vida intersubjetiva.

(...) No entanto, a simples existência da moral não significa a presença explícita de uma ética, entendida como filosofia moral, isto é, uma reflexão que discuta, problematize e interprete o significado dos valores morais.

CHAUI, Marilena. Convite à filosofia. 13ª ed. São Paulo: Ática, 2005, p.310

08. (2,0 pontos) Sobre a distinção entre moral e ética, assinale o que for incorreto

- A) A ética nasce quando se passa a indagar o que são, de onde vêm e o que valem os costumes, pois a ética não pode ser dissociada da filosofia moral
- B) A moral consiste na regulação dos valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, pessoa, povo ou grupo
- C) O Código de Ética de uma profissão consiste em uma série de regras utilizadas para orientar o comportamento e a conduta dos profissionais
- D) O consequencialismo é uma corrente da Filosofia Moral relacionada às boas virtudes da mente e do caráter
- E) Os costumes morais, por serem anteriores ao nosso nascimento e formarem o tecido da sociedade em que vivemos, são considerados inquestionáveis e quase sagrados

09. (2,0 pontos) Analise as situações abaixo classificando-as como corretas (C) ou incorretas (I) do ponto de vista da ética profissional.

(C) Um vendedor, sabendo que um produto estava com defeito, coagiu Dona Maria a comprá-lo. No dia seguinte Dona Maria voltou à loja e solicitou a um auxiliar administrativo que passasse o nome completo do vendedor para que ela pudesse processá-lo por propaganda falsa ou enganosa. O auxiliar não forneceu a informação.

(C) Bruno foi contratado pelo Sr. Betânio para fiscalizar sua empresa em busca de irregularidades. Durante a consultoria, Bruno percebeu que o gerente da empresa, filho do Sr. Betânio, estava realizando atividades ilícitas dentro da mesma. Ao ser informado da situação o Sr. Betânio enfartou e teve de ser internado.

(I) Para economizar energia, o dono de um restaurante realiza a prática de deixar os freezers da do seu estabelecimento desligados durante o dia.

(C) Stephanie trabalha como auxiliar administrativo na Uber e por isso tem direito a viagens gratuitas pelo aplicativo. Ela utiliza estas viagens, diariamente, para ir da sua Faculdade até a sede da empresa.

(I) Durante a realização de uma consultoria, Ana aconselhou seu contratante a parar de fraudar os documentos da empresa e ainda deu algumas dicas de como sonegar impostos corretamente.

10. (2,0 pontos) Correlacione cada tributo com sua respectiva definição.

I. ICMS	II. IOF	III. IPI
IV. ISSQN	V. IPVA	VI. IR
VII. IPTU		

(VII) O pagamento deste imposto pode ser feito pelo locatário de imóveis caso isto esteja presente no contrato de locação de imóveis

(V) A taxa deste imposto varia de 1% a 6% do preço de venda de veículos, de acordo com a Tabela FIPE

(I) Para incentivar o comércio interestadual, a taxa deste imposto é menor para o transporte entre diferentes estados

(IV) A taxa deste imposto varia de 2% a 5% dependendo da cidade, e é cobrado do prestador de serviços (empresa ou autônomo) sobre o serviço prestado

(II) Apesar deste imposto ser cobrado principalmente sobre transações internacionais, ele pode também ser encontrado nas multas incidentes sobre atraso de prestações e faturas

(III) Para incentivar ou coibir o consumo de determinados produtos industrializados, o Governo Federal pode aumentar ou reduzir as taxas deste imposto

(VI) Este imposto é cobrado mensalmente sobre pessoas físicas que recebem salários superiores a R\$ 1903,98

(VII) Em cumprimento ao artigo 150º da Constituição Federal de 1988, ocorre imunidade tributária referente a este imposto sobre templos religiosos, e sedes de partidos políticos, sindicatos e ONGs.

11. (2,5 pontos) Maricleuza deseja fazer um empréstimo, no valor de R\$ 2.000 para ser pago em 2 anos. Ao consultar um amigo próximo, o mesmo resolve emprestar-lhe o valor, cobrando uma taxa de juros simples de 2,5% a.m. Sabendo que a agência bancária de Maricleuza oferece o mesmo empréstimo a uma taxa de juros compostos de 18% a.a., calcule a aplicação que gerará menos juros.

CENÁRIO 01 → EMPRÉSTIMO COM O AMIGO

$$J = (C * i * t) / 100 = (2.000 * 2,5 * 24) = \mathbf{R\$ 1.200,00}$$

CENÁRIO 02 → EMPRÉSTIMO BANCÁRIO

18% a.a. = 1,5 % a.m.

$$M = C * (1 + i)^t = 2.000 * (1,015)^{24} = 2.000 * 1,430 = \mathbf{R\$ 2.860,00}$$

$$J = 2.860,00 - 2.000,00 = \mathbf{R\$ 860,00}$$

A aplicação que gerará **menos** juros é a do Banco.

12. (2,5 pontos) O IPI é um imposto federal que é cobrado por produtos industrializados. Para incentivar o consumo de automóveis no país, o Governo reduziu a taxa do IPI para veículos de 4,5% para 3,6%. Sabendo que com a taxa a 3,5% uma concessionária vendeu, em 6 meses, 1080 veículos, calcule quantos veículos a mais esta concessionária irá vender a cada mês com a nova taxa proposta.

A taxa do IPI é inversamente proporcional à quantidade de produtos vendidos: quanto maior a taxa, menor a quantidade de produtos

Taxa IPI	Nº Automóveis	Tempo
4,5 ↑	1080 ↓	6 ↓
3,6	x	1 ↓

Taxa IPI	Nº Automóveis	Tempo
4,5 ↑	x ↑	1 ↑
3,6	1080 ↑	6 ↑

$$(4,5 * 1) / (3,6 * 6) = x / 1080$$

$$4,5 * 1080 = 21,6 * x$$

$$x = 4860 / 21,6 = 225 \rightarrow \text{Foram vendidos 225 veículos por mês com a nova taxa}$$